

Что такое аутсорс и что такое плохо

Автор: Administrator
27 - Обновлено 27



Группа BDO в России совместно с агентством "РБК.Рейтинг" подвела итоги исследования о тенденциях передачи отдельных функций бизнеса на аутсорс, что стало известно из поступившего в редакцию пресс-релиза. В исследовании приняли участие более 200 участников, среди которых – представители крупного, среднего и малого бизнеса с долей участия иностранного капитала в 100%. Исследование проходило в 2 этапа на протяжении 2 лет – с 2009 по 2011 гг.

"Рынок аутсорсинга в России активно развивается. Этот проект значим для всех основных игроков рынка аутсорсинга, для компаний, которые выбирают провайдера, взвешивают "за" и "против", и для широких деловых кругов. Он не только показывает тенденции, но и отражает реальный опыт успешно работающих на рынке компаний" , – прокомментировал исследование

Сергей Тиунов

, генеральный директор аутсорсингового подразделения BDO.

Первая часть исследования касалась разницы во мнениях российских и иностранных владельцев бизнеса относительно того, какие виды деятельности стоит передавать на аутсорсинг. Эти тенденции представлены на графике ниже.



Что такое аутсорс и что такое плохо

Автор: Administrator
27 - Обновлено 27

В рамках второго этапа исследования было определено, какие внутренние функции иностранные компании готовы передавать на аутсорсинг или уже поручили российским подрядчикам.



По мнению представителей иностранного бизнеса, передача части функций на аутсорс популярна главным образом среди небольших компаний с численностью сотрудников до 50 человек и позволяет им получать ряд преимуществ. Среди них было отмечено повышение эффективности работы и доступ к опыту провайдера услуг (22%), возможность сконцентрироваться на главных задачах бизнеса (19%) и сэкономить средства на содержании собственных подразделений (11%).

Сергей Тиунов отмечает также, что существует тенденция передавать на аутсорсинг не только некритичные функции вроде уборки помещений или курьерских услуг, но и значимые для бизнеса – такие как ведение бухучета или кадровое администрирование.